

Rechtlich verbindlich ist die englische Version im unteren Teil des Dokuments.

DATENSCHUTZ

Diese Datenschutzerklärung (im Folgenden "Datenschutzerklärung") informiert Sie über die Datenverarbeitung von Nutzern (im Folgenden "Nutzer"), die bei EIT Urban Mobility und CARGOBIKE.JETZT Kurse ("Kurse") erwerben. Wenn Sie diesbezüglich Fragen haben oder weitere Informationen wünschen, schreiben Sie bitte an info@eiturbanmobility.eu oder an info@cargobike.jetzt.

1. WER SIND DIE FÜR DIE VERARBEITUNG IHRER DATEN VERANTWORTLICHEN?

Die für die Datenverarbeitung Verantwortlichen sind diejenigen, die entscheiden, zu welchem Zweck Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, in diesem Fall EIT KIC Urban Mobility S.L ("EIT Urban Mobility") mit NIF B67513630 und eingetragenem Sitz in Carrer de Pamplona, 104, 3. Stock, Barcelona (08018) und Kontaktadresse: info@eiturbanmobility.eu und CARGOBIKE.JETZT, mit Steuernummer DE339336060 und Geschäftssitz in Franz-Mehring-Platz 1, 10243 Berlin, Deutschland (gemeinsam die "Verantwortlichen").

2. WELCHE DATEN WERDEN VON DEN FÜR DIE VERARBEITUNG VERANTWORTLICHEN VERARBEITET?

Personenbezogene Daten ("Daten") sind alle Informationen über eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person (die "betroffene Person"). Die personenbezogenen Daten, die für die Verarbeitung Verantwortlichen verarbeiten, stammen aus den Informationen, die Sie als Nutzer bei der Kursanmeldung angeben.

Im Formular sind die Daten, die obligatorisch sind, mit einem Sternchen gekennzeichnet. Daten, die nicht durch ein Sternchen als obligatorisch gekennzeichnet sind, sind optional. Es werden nur die für den jeweiligen Zweck erforderlichen Daten erhoben. Bitte beachten Sie, dass die für die Verarbeitung Verantwortlichen möglicherweise nicht in der Lage sind, Ihre Anfrage oder Ihren Antrag zu bearbeiten oder die Verarbeitung zu verwalten, wenn Sie die obligatorischen Angaben nicht machen.

Es liegt in Ihrer Verantwortung, korrekte Daten anzugeben und diese auf dem neuesten Stand zu halten. Die für die Verarbeitung Verantwortlichen behalten sich daher das Recht vor, Nutzer, die falsche, unrichtige oder nicht autorisierte Angaben machen, vom Kauf und/oder der Registrierung der Kurse auszuschließen, unbeschadet des Rechts der Verantwortlichen, die entsprechenden rechtlichen Schritte einzuleiten.

3. ZU WELCHEM ZWECK VERARBEITEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Die für die Verarbeitung Verantwortlichen werden Ihre Daten für die folgenden Zwecke verarbeiten:

- A. KAUF ODER REGISTRIERUNG VON KURSEN.** Wenn Sie einen Kurs kaufen oder sich für einen Kurs anmelden, können die für die Verarbeitung Verantwortlichen Ihre Daten verwenden, um den Kauf und die Schulung zu verwalten, die Anmeldung für den Kurs zu bearbeiten, Ihnen diesbezügliche Mitteilungen zuzusenden sowie die geltenden rechtlichen Verpflichtungen zu erfüllen. Die für die Verarbeitung Verantwortlichen werden Ihre Daten auch verarbeiten, um Sie im Zusammenhang mit dem Kauf und/oder der Anmeldung zu einem Kurs zu kontaktieren.
- B. BILDAUFNAHME.** Wenn Sie an einem Kurs teilnehmen, kann der Unterricht aufgezeichnet und im Schulungsprofil des Teilnehmers veröffentlicht werden. Obwohl sich die Aufzeichnung auf das Lehrpersonal konzentriert, können auch

Bilder und/oder Stimmen der Kursteilnehmer, die mit ihnen interagieren, aufgezeichnet werden. Wir können auch Bilder von Ihrer Teilnahme am Kurs sammeln, wenn Sie Ihre Zustimmung geben, indem Sie auf den Fotos posieren. Bitte beachten Sie, dass Sie mit Ihrer Anmeldung zu einem der Kurse die Erfassung und/oder Aufzeichnung Ihres Bildes oder eines anderen persönlichen Identifikationselements durch Foto- und/oder Videoaufnahmen und/oder andere Mittel zur Erfassung von Bildern, die verwendet werden können, genehmigen. Ebenso können die Verantwortlichen das Bild kostenlos und mit dem Recht, es an Dritte weiterzugeben, in allen Foto- und/oder Videoformaten sowie mit allen anderen Mitteln der Bildfixierung in unseren internen Kanälen (wie z.B. der Plattform, auf der die Kurse angeboten werden) und unseren externen Kanälen (wie z.B. unseren sozialen Medien oder unserer Website) reproduzieren und veröffentlichen.

- C. VERMARKTUNG.** Falls Sie Mitteilungen von EIT Urban Mobility und CARGOBIKE.JETZT erhalten möchten und Sie Ihre Zustimmung geben, indem Sie die entsprechenden Formulare ausfüllen. EIT urbane Mobilität und CARGOBIKE.JETZT werden Ihre Daten für die Verwaltung der Zustellung dieser Mitteilungen verarbeiten.

4. WAS IST DIE RECHTSGRUNDLAGE FÜR DIE VERARBEITUNG IHRER DATEN?

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten für den Kauf und/oder die Anmeldung zu den Kursen ist die Ausführung des Vertrages und die Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (wie z.B. die Steuererklärung).

Die Rechtsgrundlage für die Zusendung kommerzieller Mitteilungen, sofern Sie dem zustimmen, ist die Zustimmung, die Sie durch die Eintragung in die entsprechenden Formulare gegeben haben. Halten Sie sich über die Initiativen des für die Verarbeitung Verantwortlichen und die Einhaltung seiner rechtlichen Verpflichtungen auf dem Laufenden.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten in Bezug auf die Erfassung von Bild und Stimme während der Entwicklung der Kurse und Interaktionen ist die Zustimmung, die Sie durch die Registrierung in den entsprechenden Formularen und/oder durch den Kauf des Kurses gegeben haben.

Denken Sie daran, dass Sie Ihre Zustimmung jederzeit widerrufen können. Sie können sich auch dagegen wehren, weiterhin kommerzielle Mitteilungen zu erhalten, wie in der Fußzeile jeder Mitteilung angegeben.

5. WIE LANGE WERDEN IHRE DATEN AUFBEWAHRT?

Ihre Daten werden so lange aufbewahrt, wie es für den Zweck, für den sie erhoben wurden, erforderlich ist, und zwar

- a. Im Zusammenhang mit dem Kauf und/oder der Anmeldung zu den Kursen werden Ihre Daten für den Zeitraum aufbewahrt, der erforderlich ist, um Ihnen den Kurs zur Verfügung zu stellen und Ihnen den Zugang zum Kursmaterial zu ermöglichen, und zwar während des Zeitraums, der beim Kauf angegeben wurde.
- b. Die während der Entwicklung der Kurse gesammelten Bilder werden so lange aufbewahrt, bis Sie deren Löschung beantragen. Bitte beachten Sie, dass Bilder, die zum Zeitpunkt des Antrags bereits veröffentlicht und/oder in Kurs- oder Werbematerialien integriert wurden, nicht rückwirkend gelöscht werden können.
- c. Im Zusammenhang mit der Übermittlung von Mitteilungen werden die Daten so lange verarbeitet, bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder der Verarbeitung widersprechen, und/oder für maximal zwei Jahre.

Sobald die Daten für den Zweck, für den sie verarbeitet werden, nicht mehr erforderlich sind, werden sie ausschließlich zum Zweck der Erfüllung etwaiger Haftungen oder Verpflichtungen, die sich aus ihrer Verarbeitung ergeben können, gesperrt.

6. WER SIND DIE DATENEMPFÄNGER?

Ihre Daten können an Dienstleister weitergegeben werden, die die für die Verarbeitung Verantwortlichen bei der Ausübung ihrer Tätigkeit unterstützen, z. B. IT-Tools, technische Unterstützungsdienste, Zahlungsanbieter, Finanzdienstleistungen usw. Sie können auch an Partner weitergegeben werden, die an den Kursen und/oder der Erbringung anderer Dienstleistungen beteiligt sind und von denen sich einige außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums ("EWR") befinden können.

Wenn Ihre Daten den EWR verlassen, behalten sie das gleiche Schutzniveau bei, das auf der Einhaltung der europäischen Datenschutzbestimmungen beruht. In diesem Zusammenhang werden internationale Datenübermittlungen (i) in Länder erfolgen, die ein angemessenes Schutzniveau aufweisen, das von der Europäische Kommission (ii) auf der Grundlage angemessener Garantien (Standardvertragsklauseln oder verbindliche Unternehmensvereinbarungen) oder (iii) aufgrund einer Genehmigung durch die zuständige Aufsichtsbehörde oder unter anderen in den Vorschriften vorgesehenen Bedingungen.

Um weitere Informationen über die internationale Datenübermittlung zu erhalten oder um eine Bestätigung oder eine Kopie der verwendeten Garantien zu erhalten, können Sie sich an info@eiturbanmobility.eu oder info@cargobike.jetzt wenden.

In den Fällen, in denen es zur Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen von EIT Urban Mobility erforderlich ist, können die Daten an die öffentliche Verwaltung und die staatlichen Sicherheitskräfte und weitergegeben werden.

7. SICHERHEITSMASSNAHMEN

Die für die Verarbeitung Verantwortlichen verpflichten sich, Ihre personenbezogenen Daten zu schützen, indem sie alle angemessenen Maßnahmen ergreifen, um dies zu erreichen. Die für die Verarbeitung Verantwortlichen werden alle erforderlichen organisatorischen und technischen Maßnahmen in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften zum Schutz vor unbefugtem Zugriff und unbefugter Veränderung, Offenlegung, Verlust oder Zerstörung ergreifen. Wir verlangen von unseren Dienstleistern, die Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten können, dasselbe und verpflichten sie rechtlich, dies ebenfalls zu tun.

8. WELCHE RECHTE HABEN SIE?

Als Eigentümer Ihrer Daten können Sie von den für die Verarbeitung Verantwortlichen eine Bestätigung darüber verlangen, ob Ihre Daten verarbeitet werden, und, falls dies der Fall ist, Zugang zu diesen Daten erhalten. Sie können auch die Berichtigung unrichtiger Daten oder gegebenenfalls deren Löschung verlangen, wenn die Daten unter anderem für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind.

Unter bestimmten Umständen können Sie die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten beantragen. In diesem Fall werden die für die Verarbeitung Verantwortlichen die Daten nur für die Zwecke von Gerichtsverfahren oder der Verteidigung von Ansprüchen aufbewahren.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, aber beachten Sie bitte, dass dies nicht rückwirkend gilt, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben, und dass Ihre Daten für die in den geltenden Vorschriften festgelegten Verjährungsfristen gesperrt bleiben können.

Sie können sich auch der Verarbeitung Ihrer Daten widersetzen. In diesem Fall werden wir Ihre Daten nicht verarbeiten, außer aus zwingenden legitimen Gründen oder zur Bearbeitung eventueller Beschwerden.

Um die oben genannten Rechte auszuüben, wenden Sie sich bitte unter Beifügung einer Kopie eines Dokuments, das Ihre Identität belegt, an die Adresse info@eiturbanmobility.eu oder

info@cargobike.jetzt. Um uns die Bearbeitung Ihrer Anfrage zu erleichtern, geben Sie bitte in der Betreffzeile "Data Protection" an.

Wenn Sie Fragen zur Ausübung Ihrer Rechte haben, bevor Sie sich an die Aufsichtsbehörde wenden, weisen wir Sie darauf hin, dass Sie sich auch direkt an die für die Verarbeitung Verantwortlichen wenden können, wenn Sie dies wünschen. Sie haben auch das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde (in Spanien: www.aepd.es) einzureichen, wenn Sie feststellen oder vermuten, dass ein Vorfall einen Verstoß gegen die geltenden Datenschutzbestimmungen darstellt.

PRIVACY POLICY

This privacy policy (hereinafter, "**Privacy Policy**") informs you about the data processing carried out regarding users (the "**Users**") who purchase courses ("**Courses**") from EIT Urban Mobility and CARGOBIKE.JETZT. If you have any questions or would like to receive more information in this regard, please write at info@eiturbanmobility.eu or at info@cargobike.jetzt

1. WHO ARE THE DATA CONTROLLERS OF YOUR DATA?

The data controllers are the ones who decide the purpose for which your personal data is processed, in this case, are EIT KIC Urban Mobility S.L ("**EIT Urban Mobility**") with NIF B67513630 and registered office at Carrer de Pamplona, 104, 3rd floor, Barcelona (08018) and contact address: info@eiturbanmobility.eu and CARGOBIKE.JETZT, with tax registration number DE339336060 and place of business at Franz Mehring Platz 1, 10243 Berlin, Germany (jointly, the "**Controllers**").

2. WHAT DATA ARE PROCESSED BY THE CONTROLLERS?

Personal data ("**Data**") is any information about an identified or identifiable natural person (the "**Data Subject**") The Personal Data that the Controllers process comes from the information that you as a User provide when you fill in the Course registration.

The form indicates the data that is mandatory, with an asterisk. Data that are not marked as mandatory by an asterisk are optional. Only the Data necessary for each purpose are collected. Please note that if you do not provide the mandatory information, the Controllers may not be able to deal with your query or request or to manage the processing.

It is your responsibility to provide accurate data and keep them updated, so the Controllers reserve the right to exclude Users who provide false, incorrect or unauthorised information from purchasing and/or register of the Courses, without prejudice to the right of the Responsible Parties to take the corresponding legal action.

3. FOR WHAT PURPOSE DO WE PROCESS YOUR PERSONAL DATA?

The Controllers will process your Data for the following purposes:

- A. PURCHASE OR REGISTER OF COURSES.** When you purchase or register to a Course, the Controllers may use your Data to manage the purchase and the training, to process the registration for the Course, to send you notifications about the same, as well as to comply with the applicable legal obligations. The Controllers will also process your Data to contact you in relation to the purchase and/or register to the Course.
- B. IMAGE CAPTURE.** When you attend the Course, the classes may be recorded and posted on the student's training profile. Although the recording focuses on the teaching staff, images and/or voices of the students interacting with them may be captured. We can also collect pictures of your participation in the Course, when you provide your consent by posing in the photos. Please note that by registering for any of the Courses, you authorise the capture and/or recording of your image or any other personal identification element by means of photography and/or video and/or any other means of capturing images that may be used. Likewise, the Controllers may reproduce and publish the image free of charge and with the right to transfer it to third parties, in any photographic and/or video formats, as well as by any

other means of image fixation, in our internal channels (such as the platform where the Courses are given), and our external channels (such as our social media or website).

- C. MARKETING.** In case you wish to receive communications of EIT Urban Mobility and CARGOBIKE.JETZT and you give your consent by filling the corresponding forms. EIT urban Mobility and CARGOBIKE.JETZT will process your Data for the purpose of managing the delivery of such communications.

4. WHAT IS THE LEGAL BASIS FOR PROCESSING YOUR DATA?

The legal basis for the processing of your Data for the purchase and/or register to the Courses is the execution of the contract and the fulfilment of legal obligations (such as, for example, tax reporting.).

The legal basis for sending commercial communications in case you consent it, is the consent you have given by registering on the corresponding forms. Keep you informed about the Controllers' initiatives and compliance with its legal obligations.

The legal basis for the processing of your Data in relation to the capture of image and voice during the development of the Courses and interactions is the consent you have given through the registration in the corresponding forms and/or by purchasing the Course.

Remember that you can revoke your consent at any time. You may also object to continue receiving commercial communications in the manner indicated in the footer of each communication.

5. HOW LONG WILL BE YOUR DATA KEPT?

Your Data will be kept for the period of time necessary for the purpose for which they were collected, and specifically:

- a. In relation to the purchase and/or register to the Courses, your Data will be kept for the time necessary to provide you the Course and to allow you to access the materials of it during the period indicated when you make the purchase, and thereafter will be kept blocked for the legally prescribed retention periods.
- b. In relation to the images collected during the development of the Courses, they will be kept until you request their deletion. Please note that images that have already been published and/or incorporated into Course's or promotional materials at the time of the request may not be deleted retroactively.
- c. In relation to the delivery of communications, the Data will be processed until you revoke your consent or object to the processing and/or for a maximum of two years.

Once the Data are no longer necessary for the purpose for which they are processed, they will remain blocked for the sole purpose of meeting any liability or obligations that may arise from the processing thereof.

6. WHO ARE THE DATA RECIPIENTS?

Your Data may be communicated to service providers that assist the Controllers in carrying out their business, for example, IT tools, technical support services, payment providers, financial services, etc. It may also be communicated to partners involved in the Courses and/or the provision of other services, some of which might be located outside the European Economic Area ("EEA").

When your Data may leave the EEA, they will maintain the same level of protection based on compliance with the provisions of European data protection law. In this regard, international transfers of Data will be made (i) to countries with an adequate level of protection declared by the European Commission (ii) on the basis of the provision of adequate safeguards (standard contractual clauses or binding corporate, or (iii) by virtue of authorisation by the competent supervisory authority or under other conditions provided for in the regulations.

To receive more information about international transfers of Data or to obtain confirmation or a copy of the safeguards used, you may contact at info@eiturbanmobility.eu or info@cargobike.jetzt

In cases where it is necessary to comply with EIT Urban Mobility's legal obligations, the Data may be communicated to the Public Administration and the State Security Forces and Corps.

7. SECURITY MEASURES

The Controllers are committed to keep your personal data secure, taking all reasonable measures to do so. The Controllers will implement all necessary organizational and technical measures in accordance with the regulations in force against any unauthorized access and modification, disclosure, loss or destruction. We demand and legally bind our service providers who may handle your personal data to do the same.

8. WHAT ARE YOUR RIGHTS?

As the owner of your Data, you may request confirmation from the Controllers regarding whether your Data are being processed and, if so, access to it. You can also request the rectification of inaccurate Data or, where appropriate, request its deletion when, among other reasons, the Data is no longer necessary for the purposes for which it was collected.

In certain circumstances, you may request the limitation of the processing of your Data, in which case the Controllers will only retain them for the purpose of legal proceedings or the defence of claims.

You may revoke your consent at any time, but please note that it will not be retroactive unless otherwise required by law, and your data may be kept blocked for the prescription periods established by the applicable regulations.

You may also oppose the processing of your data, in which case we will not process your data, except for compelling legitimate reasons or for processing possible complaints.

To exercise the aforementioned rights, please contact us, attaching a copy of a document proving your identity, to the address info@eiturbanmobility.eu or info@cargobike.jetzt. To help us process your request, please indicate "Data Protection" in the subject line.

Likewise, if you have any questions regarding the exercise of your rights, before contacting the Supervisory Authority, we remind you that, if you wish, you can consult them directly by writing to the Controllers. You also have the right to lodge a complaint to the competent data protection authority (in Spain, www.aepd.es) in the event that you become aware of or consider that an event may involve a breach of the applicable data protection regulations.